

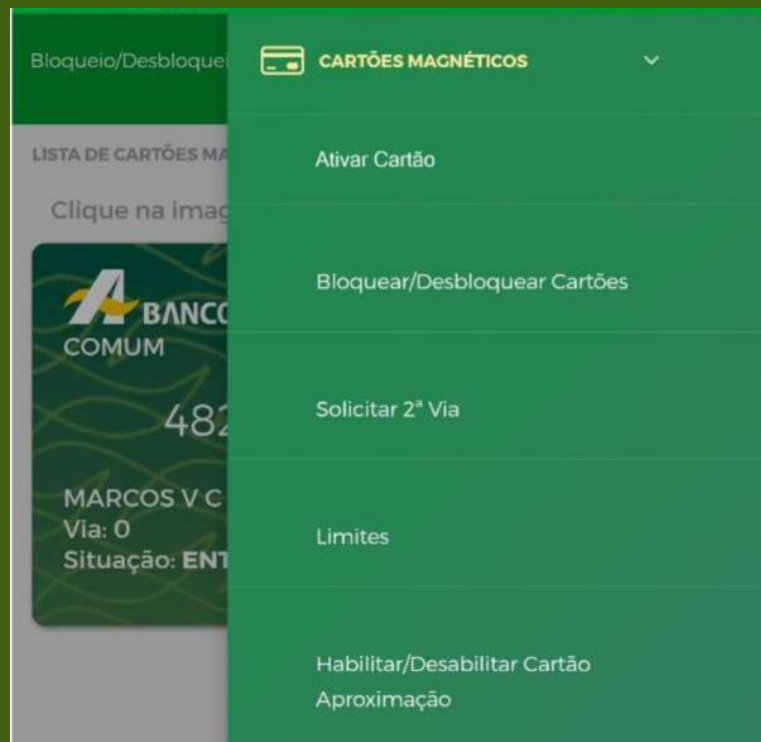
Passo a passo da ativação no App

- Atualizar o App de Débito do Banco da Amazônia
- Acessar o menu do aplicativo (canto superior direito)
- Selecionar **Cartões Magnéticos > Ativar Cartão**
- Selecionar a imagem do cartão
- Confirmar os dados
- Digitar a senha numérica (6 dígitos)
- Manter ou alterar a senha silábica
- Salvar o comprovante

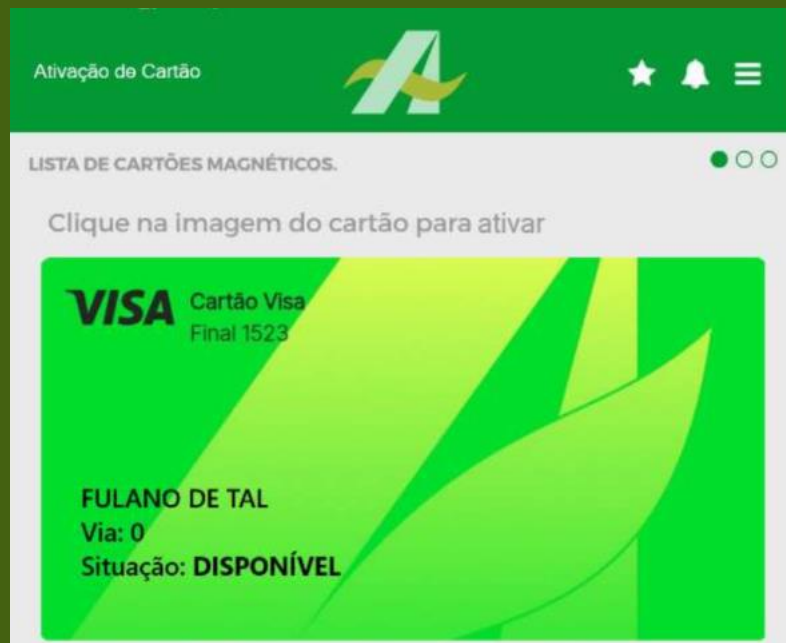
Importante: 1. Caso a opção de “Ativar Cartão” não esteja disponível, o App deve ser atualizado. 2. Se a ativação não for concluída com sucesso, alterar a senha numérica do cartão (6 dígitos) e realizar o processo novamente.



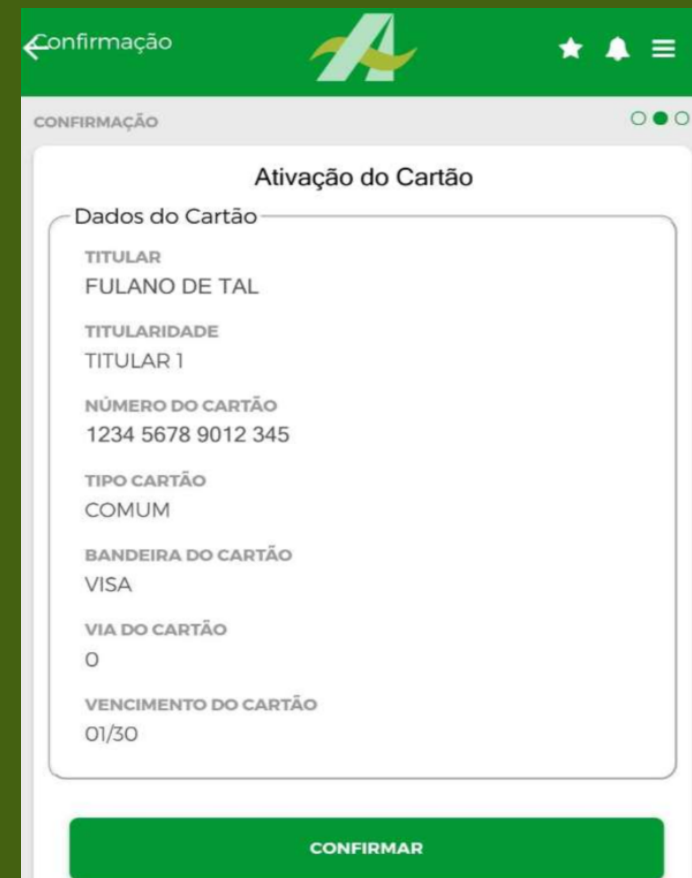
Telas da ativação no App Banco da Amazônia



1. Acessar: Cartões Magnéticos
➤ Ativar Cartão



2. Selecionar o cartão disponível para ativação



3. Confirmar os dados do cartão

*Caso a opção de "Ativar Cartão" não esteja disponível, o App deve ser atualizado.



DADOS DE SEGURANÇA

Por favor informe seus dados de segurança para continuar.

SUA SENHA DO CARTÃO (6 DÍGITOS)*

CONTINUAR

ESQUECI A SENHA

VOLTAR

5. Informar a senha numérica do cartão (6 dígitos), ou clicar em "Esqueci a senha"



Alterar Senha de cartão

Escolha para qual e-mail deve ser enviado o código de segurança:

email*****1@email.com

email*****2@email.com

email*****3@email.com

Cancelar

6. Na funcionalidade "Esqueci a Senha", selecionar os contatos (e-mail e telefone) para validação



Alterar Senha de cartão

Informe os códigos que você recebeu:

Código E-mail

Digite o token recebido no seu e-mail

Código SMS

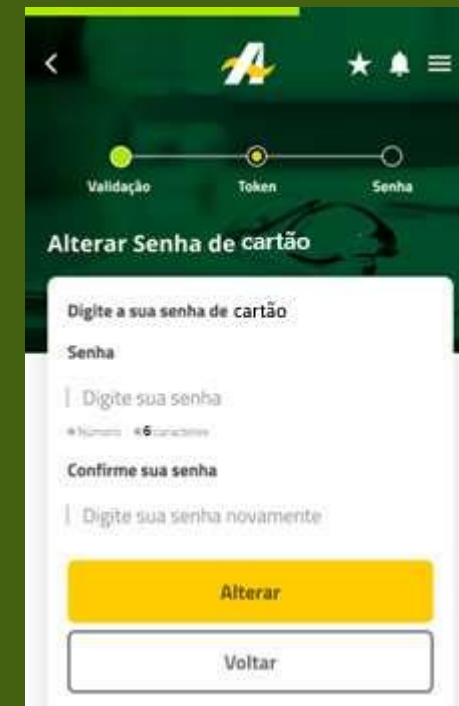
Digite o token recebido no seu telefone

Continuar

Reenviar Códigos

Voltar

7. Informar os códigos recebidos



Alterar Senha de cartão

Digite a sua senha de cartão

Senha

Digite sua senha

Confirme sua senha

Digite sua senha novamente

Alterar

Voltar

8. Cadastrar nova senha do cartão

PREZADO CLIENTE

Deseja manter sua identificação positiva silábica ou gerar nova?

MANTER

GERAR NOVA

9- validar a senha silábica

=====

Banco da Amazonia S.A.
Comprovante de Liberacao do Cartao
Magnetico
Conta Corrente

Agencia: 999 Conta: 999.999-9
Nome do Cliente: FULANO DE TAL
Via do Cartão: 0
Validade do Cartão: 04/2050

Cod. Identificacao Positiva Silábica:

>>>>> V Be Ba <<<<<

Senhor cliente, o código de identificação positiva silábica acima deve ser informado sempre que o cartão vinculado a essa conta for utilizado nos serviços de Autoatendimento.

Para utilização nos terminais de Autoatendimento da Rede Compartilhada deve ser considerada apenas a primeira letra de cada sílaba.

Para sua segurança memorize esse código e destrua o comprovante ou guarde-o em local seguro.

NSU da transação:999999
Age: 007 Terminal: 700
Data: 10/04/2026 Hora: 11:08
=====

10- baixar o comprovante de ativação



Importante: A senha silábica será utilizada nas validações de segurança dos canais eletrônicos. Guarde essa informação em local seguro.

Perguntas Frequentes (FAQ)

Não aparece a opção "Ativar Cartão".

Atualize o aplicativo do Banco da Amazônia para a versão mais recente.

Esqueci a senha do cartão.

Utilize a opção "**Cadastrar/alterar acesso**" disponível antes de fazer login no APP do Banco.

A ativação apresentou erro.

- Altere a senha numérica do cartão e realize uma nova tentativa.
Caso o problema persista, entre em contato com a nossa Central de Atendimento pelo (91) 4008-3888

Posso ativar o cartão antes de recebê-lo?

Não. A ativação somente poderá ser realizada após o recebimento do cartão físico.

Orientação para as Agências:

Após a ativação, oriente o cliente a realizar uma primeira transação (consulta de saldo, saque ou compra) para confirmar o correto funcionamento do novo cartão.

