

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	VALOR	FATOR GERADOR DA COBRANÇA
1. CADASTRO				
Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	CADASTRO	54,00	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operações de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.
2. CONTA DEPÓSITO				
2.1. Cartão				
Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito	-	2ª via CARTÃO DÉBITO	11,00	Confecção e emissão (para recebimento na agência) de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
Fornecimento de 2ª via movimentação de conta de poupança	-	2ª via CARTÃO POUPANÇA	11,00	Confecção e emissão (para recebimento na agência) de novo cartão de poupança, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
2.2 Cheque				
Exclusão de Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)	-	EXCLUSÃO CCF	60,22	Exclusão de registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.
Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque	-	SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	15,50	Realização de contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.
Fornecimento de folhas de cheque	-	FOLHA CHEQUE	2,30	Confecção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as dez folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares.
Cheque Administrativo	-	CHEQUE ADMINISTRATIVO	50,00	Emissão de cheque administrativo.
2.3 Saque				
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUE pessoal	4,00	Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas de depósitos cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos ("contas eletrônicas") não há gratuidades para este canal de entrega.
	Terminal de autoatendimento	SAQUE terminal	3,40	Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
	Correspondente no País	SAQUE correspondente	SND	Saque em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.
	Lotéricas	SAQUE lotéricas	6,25	Saque em empresa que atua como lotéricas da Caixa Econômica Federal.
2.4 Consulta				
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO mês (P)	6,00	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas digitais/eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos ⁽¹⁾	EXTRATO movimento (E)	3,40	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas digitais/eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
	Correspondente no País	EXTRATO mês (C)	SDN	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em empresa que atua como corresponde no País de instituição financeira, além do número permitido gratuitamente por mês nas contas de depósitos de poupança. Nas "contas digitais/eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO movimento (P)	6,00	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente.
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos ⁽¹⁾	EXTRATO movimento (E)	4,00	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas digitais/eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
	Correspondente no País	EXTRATO movimento (C)	SND	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período, por meio de empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.
Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado	-	MICROFILME	11,00	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado.
3. TRANSFERÊNCIA DE RECURSOS				
3.1 TED				
Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TED pessoal	25,00	Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos ⁽¹⁾	TED eletrônico e TED internet	11,80	Realização de transferência de recursos por meio de TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" * não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
3.2 TRANSFERÊNCIA ENTRE CONTAS NA PRÓPRIA INSTITUIÇÃO				
Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	Transferência de Recursos (P)	8,20	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal tais como: atendimento eletrônico realizado por atendente, além do número de franquias permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" * não há gratuidade para esse canal de entrega.
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos ⁽¹⁾ , inclusive internet	I	2,30	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" * não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
4. OPERAÇÕES VIA PIX				
Saque PIX	Meios eletrônicos	TARIFA SAQUE PIX	2,90	A partir da 9ª transação
PIX Troco	Meios eletrônicos	TARIFA REC PIX	2,90	A partir da 9ª transação
Recebimento	Meios eletrônicos	TARIF REC PIX CS	1% do valor da transação (Min R\$0,50 e Máx R\$10,00)	A partir da 31ª transação de recebimento ⁽²⁾
QR CODE Dinâmico	Meios eletrônicos	TARIFA REC QR CODE	1% do valor da transação (Min R\$0,50 e Máx R\$10,00)	A partir da 31ª transação de recebimento ⁽²⁾
5. OPERAÇÕES DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL				
Concessão de adiantamento a depositante	-	ADIAN.DEPOSITANTE	60,00	Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.
6. CARTÃO DE CRÉDITO VERDINHO				
6.1 ANUIDADE CARTÃO				
Nacional	Nacional	ANUIDADENacional	0,00	Desbloqueio do cartão e utilização para pagamento de bens e serviços na rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País, cobrada uma vez a cada doze meses.
Internacional	Internacional	ANUIDADEInt.	0,00	Desbloqueio do cartão e utilização para pagamento de bens e serviços na rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País, cobrada uma vez a cada doze meses.
6.2 FORNECIMENTO DE 2ª VIA				
Fornecimento de 2ª via de cartão de crédito	Nacional-Internacional	2ª via Cartão Crédito	17,00	Confecção e emissão de novo cartão com função múltiplo, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente da perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
6.3 RETIRADA EM ESPÉCIE				
Saque no País	Nacional-Internacional	Saque Nacional	10,00	Utilização de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito.
Saque no Exterior	Nacional-Internacional	Saque no Exterior	20,00	Utilização de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito.
6.3 RETIRADA EM ESPÉCIE				
Pagamento de contas no crédito	Nacional-Internacional	Pgto. Crédito.	7,50	Utilização de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito.
Avaliação emergencial de crédito	Nacional-Internacional	Aval. Emerg. Crédito	18,00	Avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, mediante prévia autorização do cliente, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrado no máximo uma vez nos últimos trinta dias.
6.4 OUTRAS TARIFAS				
Envio de SMS	Nacional-Internacional	Serv. SMS	6,90	Serviço de envio de SMS para notificar movimentações financeiras no cartão de crédito. Custo mensal.

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	VALOR	FATOR GERADOR DA COBRANÇA
7. CARTÃO DE CRÉDITO AMAZÔNIA CARD⁽²⁾				
7.1 ANUIDADE CARTÃO BÁSICO				
Nacional ⁽²⁾	Nacional	ANUIDADENacional	126,00	Utilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.
Internacional ⁽²⁾	Internacional	ANUIDADEInter.	207,00	Utilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamentoda cobrança.
7.2 FORNECIMENTO DE 2ª VIA				
Fornecimento de 2ª via de cartão função crédito	-	2ª VIA - CARTÃO CRÉDITO	17,00	Confeção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
7.3 RETIRADA EM ESPÉCIE				
Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No País	RETIRADA País	10,00	Utilização de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito.
	No exterior	RETIRADA exterior	20,00	Utilização de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito.
7.4 PAGAMENTO DE CONTA				
Pagamento de conta utilizando a função crédito	-	PAGAMENTOCONTAS	7,50	Realização do procedimentos operacionais para pagamento de contas (água, luz, telefone, gás, tributos, boletos de cobrança, etc.) utilizando a função crédito do cartão
7.5 AVALIAÇÃO DE CRÉDITO				
Avaliação emergencial de crédito	-	AVAL.EMERG.CRÉDITO	18,00	Avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesas acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.

(1) Outros meios eletrônicos - qualquer equipamentos de autoatendimento eletrônico.

(2) O Cartão de Crédito Amazônia Card está no processo de descontinuidade.

(3) Nas tarifas com definição de cobrança mínima e máxima, deve ser considerado sempre o valor mínimo para cobrar tarifa de transação de qualquer valor que não alcance o mínimo para a cobrança da tarifa.

Exemplo: Tarifa com a seguinte forma de cobrança: Pix com 1% do valor da transação (Min R\$0,50 e Máx R\$10,00)

- Se for realizado um PIX no valor de R\$-5,00: cobrar a tarifa de R\$0,50

OBSERVAÇÃO: SND (SERVIÇO NÃO DISPONÍVEL)

SAC – 0800 727 7228 – Reclamações, Sugestões e Elogios – 24h todos os dias
Atendimento exclusivo para deficientes auditivos ou de fala – 0800 721 1888 – 24h todos os dias Ouvidoria – 0800 722 2171 – Atendimento em dias úteis das 8h às 18h
Banco Central do Brasil – 145 – Reclamações e Denúncias – custo de uma ligação local - Seg a Sex - 8h às 20h
www.bancoamazonia.com.br