

PRODUTOS E SERVIÇOS	VALOR	UNIDADE	PERIODICIDADE
1. CADASTRO			
1.1 - Confecção e Atualização			
Microempresa	45,00	Por Cliente	Por Evento
Pequena, Média e Grande Empresa	80,00		
Grupo Econômico	350,00		
Despachante SISCOMEX (associação, inclusão, alteração e Exclusão)	40,00	Por Operação	
1.2 - Renovação/Revisão Periódico - institucional			
Microempresa	40,00	Por Cliente	Anual
Pequena, Média e Grande Empresa	60,00		
Grupo Econômico	300,00	Por Grupo	
2. CARTÃO DÉBITO BANDEIRA VISA			
Fornecimento de 2ª via de Cartão Comum ou Especial (Débito VISA Electron)	13,00	Por Cartão	Por Evento
Envio de 2ª via em domicílio na modalidade remessa expressa	15,00	Por Cartão	Por Evento
3. CHEQUE			
3.1 - Talonário			
Cheque, Especial 10 folhas (R\$2,40 p/folha)	24,00	Por Talonário	Por Evento
Cheque, Especial 20 Folhas (R\$2,40 p/folha)	48,00		
Emissão de Cheque via Caixa Automático (Papel A4 com 4 Cheques)	2,40	Por Folha	
3.2 - Devolução e Exclusão de CCF			
Cheque Devolvido	85,00	Por Cheque	Por Evento
Exclusão do Cadastro de Cheques sem Fundo - CCF	55,00		
Taxa de Exclusão do CCF Fixada Pelo Banco Central do Brasil	6,82		
Consulta ao CCF	35,00		
Declaração de Exclusão do CCF	60,00		
3.3 - Sustação, Oposição, Contra-Ordem e Cancelamento de Cheque			
Guichê de Caixa, Auto Atendimento	15,00	Por Cheque	Por Evento
3.4 - Por Compensação			
Comum, Especial (a partir de R\$ 5.000,00)	0,11% s/ valor	Por Cheque	Por Evento
4. CONTA CORRENTE			
4.1 - Manutenção de Conta			
Ativa	65,00	Por Conta	Mensal
Inativa (Sem Movimentação por 6 meses)	25,00		180 Dias
5. MOVIMENTAÇÃO DE RECURSO			
5.1 - Transferência entre contas da própria instituição			
Guichê de Caixa	6,90	Por Operação	Por Evento
Terminais de autoatendimento e Internet Banking	2,50		
5.2 - Transferência para outra instituição - Transferência Eletrônica Disponível (TED)			
Guichê de Caixa	25,00	Por Operação	Por Evento
Terminais de autoatendimento e Internet Banking	12,00	Por Operação	Por Evento
5.3 - Saque			
Guichê de Caixa com Cartão (inclusive cheque)	5,00	Por Operação	Por Evento
Saque Avulso	6,00		
Banco 24hs, Saque Pague, Rede Compartilhada e Terminais de autoatendimento	3,40		
Lotéricas	6,25		
5.4 - Operações via PIX			
Envio	1,40% do valor da transação (Min R\$0,80 e Máx R\$10,00)	Por Operação	Por Evento
QR CODE Dinâmico	1,40% do valor da transação (Min R\$1,00 e Máx R\$130,00)		
Saque PIX	2,90		
PIX Troco	2,90		
5.5 - Depósito			
Em cheque	2,00	Por Evento	Por Evento
6. EXTRATO DE CONTA			
Terminal de autoatendimento - mês em curso/atual	3,60	Por Emissão	Por Evento
Terminal de autoatendimento e central de atendimento - mês imediatamente anterior/últimos lançamentos	3,60		
Extrato Via Banco 24hs, Rede Compartilhada e demais meios eletrônicos	3,60		
Extrato Solicitado na Agência	6,50		

PRODUTOS E SERVIÇOS	VALOR	UNIDADE	PERIODICIDADE
7. COBRANÇA			
7.1 - Cobrança Expressa - Registrada			
Entrada por meio de arquivo digital	5,50	Por Título	
Boleto emitido via WEB on-line	2,20	Por Boleto	
7.1.1 - Extrato/Relatório			
Extrato de Posição	5,90	Por Extrato	Por Evento
Relatório de Títulos liquidados (inclusive 2º via)	3,00	Por Página	
Relação de títulos em carteira	5,00	Por Relação	
7.1.2 - Baixa/Devolução			
Baixa de Título por Decurso de Prazo	5,90	Por Título	Por Evento
Baixa de Título Pago em Cartório	11,00	Por Protesto	
Baixa Cobrança por pagamento	5,10	Por Título	
Devolução de Título	6,50	Por Título	
7.1.3 - Protesto			
Envio para protesto - exceto custas cartorárias	11,00	Por Título	Por Evento
Sustação de protesto	11,00	Por Título	
Carta de anuência para cancelamento de protesto	10,60	Por Carta	
7.1.4 - Emissão de Avisos (SMS/E.mail)			
Aviso de Cobrança (SMS/E.mail)	3,00	Por Aviso	Por Evento
7.1.5 - Custódia-Cheques			
Custódia de Cheques pré-datados: Inclusão/Desconto Cheques	0,60	Por Cheque	Por Evento
Custódia de Cheques Pré-datados: Exclusão/Alteração de Data de	15,00	Por Evento	
7.1.6 - Outros Serviços			
Alteração de dados	5,50	Por Título	Por Evento
Manutenção de Títulos Vencidos	5,90	Por Título	A cada 30 dias
Título Pago Vencido	3,00	Por Título	Por Evento
Rateio Pago por Título	1,35	Por Rateio	
Serviço de Negativação (inclusão)	9,50	Por Título	Por Evento
Serviço de Negativação (Exclusão)	11,00	Por Título	
8. CRÉDITO COMERCIAL			
8.1 - Operações de Créditos - Geral			
Adiantamento a Depositante, incluindo Excesso Limite Cheque Especial	60,00	Por Operação	Por Evento
Custódia Cheque Pré-Datado	0,60		
8.2 - Operações de Créditos			
Giro Amazônia - Contratação (tarifa mínima R\$ 150,00 / máxima R\$ 2.000,00)	3,00% s/ vlr. da Operação	Por Operação	Por Evento
Amazônia Giro Exportação - Contratação (tarifa mínima R\$ 150,00 / máxima R\$ 2.000,00)	3,00% s/ vlr. da Operação		
Amazônia Giro Essencial - Contratação (tarifa mínima R\$ 150,00 / máxima R\$ 2.000,00)	3,00% s/ vlr. da Operação		
Amazônia Giro Empresarial - Contratação (tarifa de customização de operação)	1,00% s/ vlr. da Operação		
8.3 - Operações de Créditos - Renovação / Alteração/Transferência			
Amazônia Cheque Empresarial - Renovação (tarifa mínima R\$150,00 / máxima R\$ 2.000,00)	3,00% s/ vlr. da Operação	Por Operação	Por Evento
Alteração Contratual - Alteração valor do Contrato e/ou Garantias	100,00	Por Operação	Por Evento
Prorrogação de Prazo de Validade de decisão	1,00% s/ vlr. da Operação	Por Operação	Por Evento
9. RENEGOCIAÇÃO DE CRÉDITO			
9.1 - Crédito Geral			
Liquidação ou pagamento de Parcelas Vencidas com dispensa de encargos de inadimplência (tarifa mínima R\$ 40,00 / máxima R\$ 500,00)	0,5% s/ vlr. da operação	Por Operação	Por Evento
Prorrogação mantido o cronograma ou reescalonamento Pessoa Jurídica (tarifa mínima R\$ 500,00 / máxima R\$ 5.000,00)	2% s/ vlr. da operação		
Composição de dívida Pessoa Jurídica (tarifa mínima: R\$ 500,00 / máxima R\$ 5.000,00)	1,00% s/ vlr. da Operação		
Assunção de dívida Pessoa Jurídica (tarifa mínima R\$ 500,00 / máxima R\$ 5.000,00)	2% s/ vlr. da operação		
Pedido de reconsideração Pessoa Jurídica (tarifa mínima: R\$ 500,00 / máxima R\$ 5.000,00)	1,00% s/ vlr. da Operação		
Fornecimento de recálculo a partir do 2º (segundo)	100,00		
SAC – 0800 727 7228 – Reclamações, Sugestões e Elogios – 24h todos os dias Atendimento exclusivo para deficientes auditivos ou de fala – 0800 721 1888 – 24h todos os dia Ouvidoria – 0800 722 2171 – Atendimento em dias úteis das 8h às 18h Banco Central do Brasil – 145 – Reclamações e Denúncias – custo de uma ligação local - Seg a Sex - 8h às 20h www.bancoamazonia.com.br			

PRODUTOS E SERVIÇOS	VALOR	UNIDADE	PERIODICIDADE
10. MICROEMPREENDEDOR INDIVIDUAL			
Confecção de Cadastro	15,00	Por Cliente	Por Cliente
Renovação de Cadastro	10,00		Por Evento
Manutenção de Conta Ativa	5,00		Mensal
11. OUTROS SERVIÇOS			
Ressarcimento de despesas com telefonema	8,00	Por Chamada	Por Evento
Folha de Pagamento - Via Relação	5,00	Por Funcionário	
Folha de Pagamento - Via Meio magnético	3,50		
Cópia de microfilmes, microfichas ou outros documentos assemelhados	10,00	Por Emissão	
Malote (Mensalidade)	130,00	Por Autorização	Mensal
Malote (Por utilização)	8,00	Por Malote	Por Evento
Débito Autorizado - Manual	5,00	Por Operação	
Prestação de Serviços Débito Automático	5,50	Por Crédito	
Regeração/ Retransmissão de arquivo de arrecadação	10,00	Por Arquivo	
Consulta a Serviços de Proteção ao Crédito	20,00	Por cliente	
Antecipação / Liberação de Float (Fornecedores)	0,10% - sobre valor envolvido ao dia	Por Operação	sobre valor envolvido ao dia

SAC – 0800 727 7228 – Reclamações, Sugestões e Elogios – 24h todos os dias
 Atendimento exclusivo para deficientes auditivos ou de fala – 0800 721 1888 – 24h todos os dias Ouvidoria – 0800 722 2171 – Atendimento em dias úteis das 8h às 18h
 Banco Central do Brasil – 145 – Reclamações e Denúncias – custo de uma ligação local - Seg a Sex - 8h às 20h
www.bancoamazonia.com.br