

ANEXO IX – PERFIS E QUALIFICAÇÕES DOS PROFISSIONAIS

Este documento descreve os perfis e competências dos profissionais a serem alocados pela CONTRATADA para a execução dos serviços contratados para a plataforma de Gerenciamento do Relacionamento com o Cliente (CX – Customer Experience), doravante chamada de SOLUÇÃO, no Banco da Amazônia S/A (BANCO DA AMAZÔNIA).

1. PERFIS E COMPETÊNCIAS DOS PROFISSIONAIS

- 1.1. A CONTRATADA se compromete em alocar, para os serviços contratados, profissionais na quantidade e com perfis e qualificações adequados para executar todas as atividades descritas no Termo de Referência e seus Anexos, conforme os perfis definidos neste anexo, mantendo durante a vigência do Contrato todas as condições requeridas durante a fase de habilitação no processo licitatório.
- 1.2. A CONTRATADA deve observar as certificações em linguagens, ferramentas e tecnologias sempre que a atividade a ser executada exigir ou o BANCO DA AMAZÔNIA venha a solicitar.
- 1.3. A CONTRATADA se obriga a selecionar, designar e manter equipe especializada com comprovada experiência e conhecimento nos produtos da SOLUÇÃO a ser implantada e em processos de negócio envolvidos nos cenários a serem implementados, conforme anexos deste edital.
- 1.4. A CONTRATADA deverá disponibilizar uma equipe composta com, no mínimo, os perfis constantes na Tabela 1, adiante.
 - 1.4.1. Todos os perfis serão exigidos na fase de implantação da SOLUÇÃO onde será exigida alocação nas dependências do BANCO DA AMAZÔNIA de todos os líderes e Gerente do Projeto;
 - 1.4.1.1. A alocação de especialistas em Tecnologia da Informação poderá ser realizada fora das dependências do BANCO DA AMAZÔNIA, desde que ocorra autorização do BANCO DA AMAZÔNIA, podendo ser revogada a qualquer tempo pelo BANCO DA AMAZÔNIA.
 - 1.4.1.2. A definição dos perfis e competências levam em consideração tanto as necessidades de parametrização, configuração, customizações na SOLUÇÃO como também o desenvolvimento de componentes de integração que serão instalados e executados no ambiente computacional do BANCO DA AMAZÔNIA, conforme Anexo VIII – Serviços de Integração com os Sistemas Legados;

FASE DE IMPLANTAÇÃO	
Área de Conhecimento	Perfil do Profissional
Gestão do Projeto	Gerente do Projeto
Gestão do Contrato	Gerente de Contrato
Tecnologia da Informação	Líder de Tecnologia da Informação
	Especialista em Testes de Software
	Especialista em Arquitetura de Sistemas
	Especialista em Integração de Sistemas
	Especialista em Banco de Dados
	Especialista em Desenvolvimento de Software
Segurança da Informação	Especialista em Segurança da Informação

Negócio	Especialista no domínio de negócio de CX (Vendas e Sucesso do Cliente)
	Especialista no domínio de negócio de Marketing Digital
	Especialista em Data Analytics
	Especialista em Requisitos de Software

Tabela 1. Perfil por área de conhecimento para a fase de Implantação.

- 1.5. A CONTRATADA deverá prover quantidade de profissionais suficientes para permitir o estabelecimento mínimo de 3 equipes ágeis de implantação para atender, de forma simultânea, às necessidades das áreas de negócio do BANCO DA AMAZÔNIA durante o período de implantação da SOLUÇÃO.
- 1.6. Entre os perfis descritos acima, TODOS os profissionais Especialistas devem ter experiência comprovada na realização das atividades de implantação da Plataforma de CX.
- 1.7. O BANCO DA AMAZÔNIA exigirá a comprovação dos perfis e competências estabelecidas através da apresentação de documentos e declarações, podendo realizar confirmações com as empresas ou organizações responsáveis pela emissão de referidos documentos.

2. DESCRIÇÃO DOS PERFIS E QUALIFICAÇÃO DA EQUIPE CONTRATADA

- 2.1. Todos os perfis a seguir devem apresentar *curriculum vitae* devidamente preenchido, devendo constar nas descrições das experiências, além das informações técnicas exigidas, outras informações necessárias e suficientes para a avaliação das experiências referenciadas pelo BANCO DA AMAZÔNIA. Deverão ser informados para cada experiência:
 - a) Identificação da pessoa jurídica para a qual se refere a experiência;
 - b) Endereço completo da pessoa jurídica;
 - c) Período de vigência;
 - d) Nome, cargo e telefone do responsável na pessoa jurídica que possa comprovar as informações prestadas.
- 2.2. Segue detalhamento das exigências de cada perfil:

2.2.1. Gerente do Projeto

O Gerente de Projeto alavanca objetivos estratégicos supervisionando diversas atividades e frentes de trabalho do projeto. Isso é feito por meio de recrutamento, treinamento, coaching de funcionários; comunicação de expectativas; planejamento, monitoramento, avaliação e revisão da contribuição e aplicação de políticas e procedimentos

Será responsável por:

- Desenvolver planos de sequenciamento e recursos para supervisionar projetos associados
- Coordenar subprojetos/tarefas entre fornecedores e recursos internos
- Manter e priorizar uma lista de problemas que afetam o projeto e garantir proativamente sua resolução por meio da parte apropriada (p.ex., arquiteto de soluções, arquiteto de infraestrutura, fornecedor de software/hardware, Integrador de sistemas)
- Criar relatórios de projetos (p.ex., atualizações de status, avaliações) e fazer apresentações indicando relatórios de progresso
- Avaliar e criar documentos de avaliação para mudanças no escopo do projeto
- Realizar avaliação de riscos do programa e auxiliar na avaliação e identificação de controles para os riscos. Manter e monitorar de perto o plano de gestão de riscos do programa
- Gerenciar todos os recursos da CONTRATADA colocados à disposição do BANCO DA AMAZÔNIA, no âmbito desta contratação;
- Ser a interface com o BANCO DA AMAZÔNIA para todas as comunicações com o Gerente de Projeto designado pelo BANCO DA AMAZÔNIA;
- Implantar, executar, participar e acompanhar toda a governança do projeto.

Qualificações Exigidas

Área de Conhecimento	• Gestão do Projeto
Formação	• Comprovar formação superior completa por meio de diploma de instituição de ensino superior reconhecida pelo MEC.
Experiência	• Comprovar experiência profissional de, no mínimo, 5 (cinco) anos; • Comprovar experiência em Gerenciamento de Projetos por meio da apresentação de certificação PMP (<i>Project Management Professional</i>), emitida pelo PMI (<i>Project Management Institute</i>), vigente e válida ou certificado emitido por organização congênere; • Comprovar experiência mínima de 3 (três) anos no gerenciamento de Projetos de Implantação de CX.

2.2.2. Gerente de Contrato

A CONTRATADA deverá indicar o Gerente de Contrato para o Projeto.

O Gerente de Contrato será responsável por:

- Realizar a gestão do contrato juntamente com o BANCO DA AMAZÔNIA atuando como preposto da contratada no relacionamento com o BANCO DA AMAZÔNIA.

Qualificações Exigidas

Área de Conhecimento	• Gestão do Contrato
----------------------	--

Formação	Comprovar formação superior completa por meio de diploma de instituição de ensino superior reconhecida pelo MEC.
Experiência	- Comprovar experiência profissional de, no mínimo, 8 (oito) anos; - Desejável experiência em Gerenciamento de Projetos por meio da apresentação de certificação PMP (<i>Project Management Professional</i>), emitida pelo PMI (<i>Project Management Institute</i>); - Comprovar experiência profissional de, no mínimo, 2 (dois) anos em Gestão de Contratos relacionados com a prestação de serviços de Tecnologia da Informação.

2.2.3. A) Especialista no domínio de negócio de CX (Vendas e Sucesso do Cliente)

A CONTRATADA deverá indicar profissionais com experiência nos segmentos de negócios no escopo de CX (Vendas e Sucesso do Cliente), sendo responsável por:

- Atuar, durante a fase de implantação, nas ações relacionadas aos processos de negócios dos produtos contratados com vistas a desenvolver soluções sustentáveis e escalonáveis que impulsionem melhorias nos negócios

Qualificações Exigidas

Área de Conhecimento	Processo de negócio de CX nos produtos Vendas e Sucesso do Cliente
Formação	Comprovar formação superior completa por meio de diploma de instituição de ensino superior reconhecida pelo MEC.
Desejável	Certificação, se houver, fornecido pelo fabricante da SOLUÇÃO comprovando treinamento efetivo nos processos de CX (venda e atendimento) da SOLUÇÃO e das melhores práticas de mercado.
Experiência	Comprovar experiência profissional de, no mínimo, 4 (quatro) anos nos processos de negócios.

2.2.3. B) Especialista no domínio de negócio de Marketing Digital

A CONTRATADA deverá indicar profissionais com experiência nos segmentos de negócios no escopo de Marketing Digital, sendo responsável por:

- Atuar, durante a fase de implantação, nas ações relacionadas aos processos de negócios dos produtos contratados com vistas a desenvolver soluções sustentáveis e escalonáveis que impulsionem melhorias nos negócios

Qualificações Exigidas

Área de Conhecimento	Processo de negócio de Marketing
Formação	Comprovar formação superior completa por meio de diploma de instituição de ensino superior reconhecida pelo MEC.
Desejável	Certificação, se houver, fornecido pelo fabricante da SOLUÇÃO comprovando treinamento efetivo nos processos de Marketing Digital da SOLUÇÃO e das melhores práticas de mercado.
Experiência	Comprovar experiência profissional de, no mínimo, 4 (quatro) anos nos processos de negócios.

2.2.4. Especialista em Data Analytics

Trabalhar em conjunto com uma equipe multidisciplinar ágil para criar pipelines de dados de alta qualidade que alavanquem soluções analíticas. Essas soluções gerarão insights a partir dos dados conectados, permitindo que a empresa desenvolva os recursos de tomada de decisão baseados em dados. O papel exige um entendimento aprofundado da arquitetura de dados, engenharia de dados, análise de dados, relatórios e um entendimento básico das técnicas e fluxos de trabalho de ciência de dados. O ideal é um engenheiro de dados/software qualificado com experiência na criação de produtos de dados que suportam soluções analíticas.

A CONTRATADA deverá indicar profissionais com experiência em análises preditivas e prescritivas de dados com uso de inteligência artificial;

- Atuar, durante a fase de implantação, nas ações relacionadas à ciência de dado.
- Desenhar, desenvolver, otimizar e manter pipelines e arquitetura de dados que aderem aos princípios ETL e objetivos do negócio
- Resolver problemas de dados complexos para entregar insights que ajudem nosso negócio a alcançar seus objetivos
- Criar produtos de dados para membros da equipe de analítica e cientistas de dados a fim de melhorar sua produtividade
- Aconselhar, consultar, orientar e fornecer coaching a outros profissionais de dados e de analítica sobre padrões e práticas de dados
- Promover uma cultura de compartilhamento, reutilização, desenho para estabilidade de escala e eficiência operacional de dados e soluções analíticas
- Liderar a avaliação, implementação de ferramentas e processos emergentes para engenharia de dados analíticos a fim de melhorar nossa produtividade como equipe
- Desenvolver e entregar planos de comunicação e educação sobre capacidades, padrões e processos de engenharia de dados analíticos
- Formar parcerias com analistas de negócios e arquitetos de soluções para desenvolver arquiteturas técnicas para projetos e iniciativas empresariais estratégicas.
- Saber sobre machine learning, ciência de dados, visão computacional, inteligência artificial, estatística e/ou matemática aplicada

Qualificações Exigidas

Área de Conhecimento	• Processo de negócio nos produtos CX (Vendas e Sucesso do Cliente) e Marketing Digital
Formação	• Comprovar formação superior completa em Engenharia ou Ciências da Computação por meio de diploma de instituição de ensino superior reconhecida pelo MEC. • Certificação, se houver, na SOLUÇÃO no que tange à uso de ciência de dados.
Experiência	• 5-7 anos de experiência trabalhando na função de engenharia ou arquitetura de dados • Expertise em SQL e análise de dados e experiência com pelo menos uma linguagem de programação (preferencial para Python ou Scala)

	• Experiência no desenvolvimento e manutenção de data warehouses em soluções de big data • Experiência no desenvolvimento de soluções em serviços e infraestrutura de computação em nuvem no espaço de dados e analítica (preferencial) • Experiência em desenvolvimento de banco de dados usando Hadoop ou bancos de dados equivalentes em cloud e experiência com bancos de dados relacionais e em cloud • Trabalho com ferramentas de BI como Tableau, Power BI, Looker, Shiny • Conhecimento conceitual de dados e analítica, como modelagem dimensional, ETL, ferramentas de geração de relatórios, governança de dados, data warehousing, dados estruturados e não estruturados. • Experiência em Desenvolvimento de Big Data usando Hive, Impala, Spark e familiaridade com Kafka (Preferencial) • Exposição a machine learning, ciência de dados, visão computacional, inteligência artificial, estatística e/ou matemática aplicada
--	--

2.2.5. Líder de Tecnologia da Informação

A CONTRATADA deverá indicar o Líder de Tecnologia da Informação.

O Líder de Tecnologia da Informação será responsável por:

- Gerenciar os recursos colocados à disposição do BANCO DA AMAZÔNIA no âmbito da frente de Tecnologia da Informação.

Qualificações Exigidas

Área de Conhecimento	• Tecnologia da Informação
Formação	• Comprovar formação superior completa por meio de diploma de instituição de ensino superior reconhecida pelo MEC; • Desejável especialização na área de TI.
Experiência (implantação da SOLUÇÃO)	• Comprovar experiência mínima de 4 (quatro) anos em tecnologia da informação; • Comprovar experiência mínima de 2 (dois) anos específicos em soluções CX relacionados aos temas de tecnologia da informação. • Apresentar certificações da fabricante no que refere a arquitetura da SOLUÇÃO.
Experiência (integração com sistema legados)	• Comprovar experiência mínima de 4 (quatro) anos em tecnologia da informação; • Comprovar experiência mínima de 4 (quatro) anos de atuação na tecnologia definida para desenvolvimento das integrações com os sistemas legados;

2.2.6. Especialista em Requisitos de Software

A CONTRATADA deverá indicar profissional(ais) com o perfil Especialista em Requisitos de Software.

O profissional com o perfil Especialista em Requisitos de Software será responsável por:

- Desenvolver atividades de caráter técnico voltadas à área de Requisitos de Software.

Qualificações Exigidas

Área de Conhecimento	• Tecnologia da Informação
Formação	• Comprovar formação superior completa por meio de diploma de instituição de ensino superior reconhecida pelo MEC; a) A formação de nível superior deve ser na área de Tecnologia da Informação ou em outra área de conhecimento, desde que detenha especialização completa na área de TI. • Desejável pós-graduação de, no mínimo, 360 horas em Tecnologia da Informação.
Experiência	• Experiência com elaboração de histórias de usuário. • Certificações do fabricante referente à administração e consultoria na plataforma

2.2.7. Especialista em Testes de Software

É responsável por testar o software, e atua como champion de qualidade e capacita as equipes a criar sistemas seguros e de alto desempenho. Age de forma empreendedora para tentar unhappy paths e casos periféricos em testes de desempenho/segurança para criar um sistema altamente resiliente. Utiliza uma combinação de testes automatizados/manuais para cobrir com eficiência a funcionalidade do sistema sem comprometer a qualidade.

A CONTRATADA deverá indicar profissional(ais) com o perfil Especialista em Testes de Software.

O profissional com o perfil Especialista em Testes de Software será responsável por:

- Desenvolver atividades de caráter técnico voltadas à área de Testes de Software.
- Garantir que todos os recursos desenvolvidos pela equipe sejam testados
- Combina testes automatizados/manuais para cobrir eficientemente a funcionalidade do sistema sem comprometer a qualidade
- Fornece à equipe informações detalhadas sobre quaisquer defeitos encontrados e ajuda o Product Owner a priorizar defeitos
- Empenha-se em automatizar e manter conjuntos de testes abrangentes com uma mentalidade de melhoria contínua
- Trabalha com TI e operações para executar testes em ambientes de produção após a implementação para garantir a qualidade
- Conhece a visão do produto e trabalha em estreita parceria com os designers e o Product Owner para traduzir sua visão em testes
- Parceiros com equipes de desenvolvimento para identificar as principais áreas de risco em novas soluções
- Mantém-se atualizado com as melhores práticas da indústria e os padrões em testes
- Participa ativamente das cerimônias de scrum conforme necessário para fornecer esclarecimentos e solucionar problemas com a equipe

Qualificações Exigidas	
Área de Conhecimento	• Tecnologia da Informação
Formação	• Comprovar formação superior completa por meio de diploma de instituição de ensino superior reconhecida pelo MEC; a) A formação de nível superior deve ser na área de Tecnologia da Informação ou em outra área de conhecimento, desde que detenha especialização completa na área de TI. • Desejável pós-graduação de, no mínimo, 360 horas em Tecnologia da Informação.
Experiência	• Desejável certificado do IBQTS - Instituto Brasileiro de Qualidade em Testes de Software ou CBTS - Certificação Brasileira de Teste de Software da ALATS - Associação Latino Americana de Teste de Software ou equivalente ou certificações similares; • Desejável curso em plataforma de gerenciamento de ciclo de vida de solução CX de mercado; • Desejável conhecimento na ferramenta IBM Rational Performance Tester • Experiência em qualidade de código e teste de software tais como: ATC – Analista de Teste; • Experiência em testes de aceitação manual no nível da história, testes exploratórios e criativos e dentro de ciclos de sprints em ritmo acelerado • Habilidade para encontrar requisitos ocultos, casos periféricos e uma atitude de "desejo de quebrar" • Experiência na implementação de testes automatizados de ponta a ponta, experiência com estruturas e ferramentas como BDD, Selenium e capacidade de codificar no Javascript • Capacidade de desenvolver testes de integração, performance e resistência a carga (número de usuários, transações por segundo, volume de dados) • Formação em informática, engenharia de software, e certificações do ISTQB (International Software Testing Qualifications Board) são desejáveis • Possuir conhecimento especializado em: a) Automação de testes; b) Testes de Aceitação e Comportamentais (ATDD/BDD).

2.2.8. A) Especialista em Arquitetura de Sistemas

Responsável pelas decisões técnicas e arquitetônicas do programa, e desempenha um papel fundamental na concepção e implementação de soluções tecnológicas valorizando a simplicidade e disposto a questionar restrições e procedimentos técnicos para obter um design ágil. Responsável por planejar e desenvolver a visão arquitetônica em colaboração com outros líderes. Cria a arquitetura de sistemas que atendam às necessidades de negócios, garantindo ao mesmo tempo que sejam tecnicamente viáveis e sustentáveis a longo prazo.

A CONTRATADA deverá indicar profissional(ais) com o perfil Especialista em Arquitetura de sistemas, que será responsável por:

- Desenvolver atividades de caráter técnico voltadas à área de Arquitetura de Sistemas, com foco em elementos técnicos para garantir performance, escalabilidade para suportar os requisitos de negócio
- Desenhar a arquitetura tecnológica geral do produto com a ajuda das equipes e liderança
- Desenvolver planos de arquitetura que integram diferentes componentes de TI para criar soluções completas que atendam aos requisitos de negócios
- Orientar as equipes ágeis na estratégia de tecnologia relacionada a práticas de codificação, integração contínua e implementação automatizada
- Responsável pelo desenho técnico e pela estratégia de infraestrutura/ ambientes, incluindo implementações, assegurando que elas sejam mantidas em linha com uma mentalidade de MVP de "arquitetura emergente"
- Trabalhar com a equipe para ajudar a capacitar e fornecer as ferramentas certas para entregar as metas do sprint
- Orientar e fornecer coaching à equipe técnica, especificamente com qualidade do código quando necessário
- Identificar e eliminar obstáculos técnicos
- Trabalhar com o Product Owner para alinhar o roadmap com pontos fortes e oportunidades dentro do stack técnico
- Buscar constantemente melhores formas de resolver problemas técnicos e desenhar a solução, não ter medo de questionar o status quo
- Fornecer às equipes um roadmap para implementar práticas de engenharia de software visando maior qualidade do código
- Compartilhar a responsabilidade com o Product Owner na criação de componentes reutilizáveis e escalonáveis

Qualificações Exigidas

Área de Conhecimento	• Tecnologia da Informação
Formação	• Comprovar formação superior completa por meio de diploma de instituição de ensino superior reconhecida pelo MEC; a) A formação de nível superior deve ser na área de Tecnologia da Informação ou em outra área de conhecimento, desde que detenha especialização completa na área de TI. • Desejável pós-graduação de, no mínimo, 360 horas em Tecnologia da informação. • Certificações do fabricante referente à administração e arquitetura na SOLUÇÃO
Experiência	• Comprovar experiência mínima de 4 (quatro) anos nas tecnologias escolhidas para desenvolvimento dos serviços de CX e Marketing Digital

2.2.8.B) Especialista Integração de Sistemas	
A CONTRATADA deverá indicar profissional(ais) com o perfil Especialista em Integração de Sistemas, que será responsável por: Desenvolver atividades de caráter técnico voltadas à área de Integração de sistemas, através do uso da plataforma do Fabricante.	
Qualificações Exigidas	
Área de Conhecimento	Tecnologia da Informação
Formação	- Comprovar formação superior completa por meio de diploma de instituição de ensino superior reconhecida pelo MEC; a) A formação de nível superior deve ser na área de Tecnologia da Informação ou em outra área de conhecimento, desde que detenha especialização completa na área de TI. - Desejável pós-graduação de, no mínimo, 360 horas em Tecnologia da informação. - Certificações do fabricante referente à administração e desenvolvimento de integrações na SOLUÇÃO
Experiência	Comprovar experiência mínima de 4 (quatro) anos nas tecnologias escolhidas para desenvolvimento dos serviços de integração com sistemas legados (SOLUÇÃO do fabricante), além de experiência mínima de 2 (dois) anos em frameworks e outras ferramentas de integração.

2.2.9. Especialista de Banco de Dados	
A CONTRATADA deverá indicar profissional(ais) com o perfil Especialista em Banco de Dados, O profissional com o perfil Especialista em Banco de Dados será responsável por: Desenvolver atividades de caráter técnico voltadas à área de Banco de Dados.	
Qualificações Exigidas	
Área de Conhecimento	Tecnologia da Informação
Formação	- Comprovar formação superior completa por meio de diploma de instituição de ensino superior reconhecida pelo MEC; a) A formação de nível superior deve ser na área de Tecnologia da Informação ou em outra área de conhecimento, desde que detenha especialização completa na área de TI. - Desejável pós-graduação de, no mínimo, 360 horas em Tecnologia da informação.
Experiência	Curso envolvendo a arquitetura da SOLUÇÃO;

	• Possuir certificação na plataforma CX, se existir, demonstrando conhecimento teórico e prático referente ao tema de Arquitetura de Dados; • Comprovar experiência de no mínimo 4 (quatro) anos na realização de atividades de arquitetura de dados, modelagem, análise de performance e volumetria na plataforma da SOLUÇÃO e no conjunto de <i>softwares</i>, serviços e opções que compõe a SOLUÇÃO.
--	---

2.2.10. Especialista em Desenvolvimento de Software

A CONTRATADA deverá indicar profissional(ais) com o perfil Especialista em Desenvolvimento de Software.

O profissional com o perfil Especialista em Desenvolvimento de Software será responsável por:

- Desenvolver atividades de caráter técnico voltadas à área de Desenvolvimento de Software.
- Desenvolver pipelines de automação e CI/CD
- Desenvolve ferramentas/artefatos de autoatendimento para equipes de desenvolvimento para apoiar o SDLC (p.ex., ambiente de desenvolvimento containerizado, ambiente de teste, etc.)
- Configura a infraestrutura usando produtos de IaaS/PaaS e ferramentas próprias desenvolvidas
- Participa ativamente da implantação de artefatos de aplicativos em ambientes-alvo apropriados usando as tecnologias e a infraestrutura compatíveis
- Participa do planejamento do tempo de entrega, qualidade do código e projetos de melhoria da eficiência do processo
- Executa tarefas de manutenção como verificações de integridade e monitoramento da infraestrutura
- Identifica gargalos nos processos de desenvolvimento e implementação e desenha soluções de automação para mitigar esses gargalos
- Mantém e aumenta o conhecimento sobre gerenciamento, monitoramento e solução de problemas da configuração da plataforma
- Colabora com o restante da equipe de DevOps para entregar soluções consistentes e holísticas à organização

Qualificações Exigidas

Área de Conhecimento	• Tecnologia da Informação
Formação	• Comprovar formação superior completa por meio de diploma de instituição de ensino superior reconhecida pelo MEC; a) A formação de nível superior deve ser na área de Tecnologia da Informação ou em outra área de conhecimento, desde que detenha especialização completa na área de TI. • Desejável pós-graduação de, no mínimo, 360 horas em Tecnologia da informação. • Certificações do fabricante referente ao desenvolvimento e construtores de aplicativos na SOLUÇÃO

Experiência	• Comprovar experiência em desenvolvimento de software na plataforma de desenvolvimento da SOLUÇÃO. • 3 - 5 anos de experiência em DevOps trabalhando com automação, CI/CD, monitoramento e segurança • Habilidades de script (p.ex., Python, Bash, Perl) • Experiência na construção e manutenção de plataformas de contêineres de grande escala baseadas em nuvem (em IaaS e PaaS) • Conhecimento prático das soluções de automação da implementação (p.ex., Terraform, Puppet, Chef, Ansible) • Experiente com plataformas de nuvem como Azure, Google Cloud, ou AWS (certificação é um diferencial) • Experiência em tecnologia de contêineres, p.ex., Kubernetes, Docker, etc. • Experiência em integração contínua e ferramentas relacionadas como GitlabCI, Jenkins, Hudson, Maven, Ant, Git, Sonar, etc. • Conhecimento em ferramentas de automação de segurança, como testes estáticos de segurança de aplicativos etc.
-------------	--

2.2.11. Especialista em Segurança da Informação

O Especialista em Segurança da Informação trabalha em conjunto com uma equipe de TI para garantir a segurança dos dados e sistemas da empresa, protegendo contra ameaças internas e externas, além de realizar continuamente testes de invasão nos sistemas novos e legados. Este papel exige um entendimento profundo de protocolos de segurança, ferramentas de monitoramento e práticas de conformidade. É um profissional de segurança da informação qualificado com experiência em proteger infraestruturas críticas e dados sensíveis.

A CONTRATADA deverá indicar profissional(ais) com o perfil Especialista em Segurança da Informação.

O profissional com o perfil Especialista em Segurança da Informação será responsável por:

- Desenvolver atividades de caráter técnico voltadas à área de Segurança da Informação.
- Desenvolver e implementar políticas e procedimentos de segurança da informação.
- Monitorar e analisar sistemas de TI para identificar potenciais ameaças de segurança.
- Responder a incidentes de segurança e conduzir investigações para determinar causas e implementar soluções.
- Realizar avaliações de risco e auditorias de segurança regularmente.
- Aconselhar a liderança sobre as melhores práticas e estratégias de segurança.
- Treinar e conscientizar funcionários sobre questões e práticas de segurança da informação.
- Gerenciar sistemas de controle de acesso e autenticação.
- Implementar e manter ferramentas de segurança como firewalls, antivírus, e sistemas de prevenção de intrusões.
- Implementar e monitorar políticas de segurança

Qualificações Exigidas

2.2.11. Especialista em Segurança da Informação	
Área de Conhecimento	• Segurança da Informação
Formação	• Comprovar formação superior completa por meio de diploma de instituição de ensino superior reconhecida pelo MEC; a) A formação de nível superior deve ser na área de Tecnologia da Informação ou em outra área de conhecimento, desde que detenha especialização completa na área de TI. • Desejável pós-graduação de, no mínimo, 360 horas em Tecnologia da informação.
Experiência	• Curso em Segurança na plataforma da SOLUÇÃO contratada; • Comprovar experiência em ferramenta de gerenciamento de identidade e acesso lógico da SOLUÇÃO;